

Business Tampere

Palvelusopimusehdotus 2024

4.12.2023

Visio:

UUDISTUMISKYVYLTÄÄN
YLIVOIMAINEN
- KESTÄVÄSTI
KASVAVA!

"TEHRÄÄS NUMEROO!"

TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN elinkeinostrategia

- SEURANTA & TÄYDENTÄVÄT
LINJAUKSET 2022-2025



KAUPUNKISEUTU KESTÄVÄN KEHITYKSEN
DATA-ALUSTANA & KOKEILUYMPÄRISTÖNÄ

DATA
DATA
DATA



PARAS TOIMINTAYMPÄRISTÖ KORKEAN
HIILIKÄDENJÄLJEN TEOLLISILLE RATKAISUILLE



AINEETTOMAN ARVONLUONNIN JA ELÄMYS-
TEOLLISUUDEN KV-KASVU



DATA- JA TEKÖÄLYPOHJAISET
ELINKEINO- JA TYÖVOIMAPALVELUT



REAGOINTIKYKY KANSAINVÄLISEN
TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSESSA.

ILMIÖT:

- TOIMINTAYMPÄRISTÖN NOPEA MUUTOS
- VIHREÄ JA DIGITAALINEN SIIRTYMÄ
- VASTUULLISUUS
- RESURSSITEHOKKUUS
- TEKÖÄLY
- DATAN HYÖDYNTÄMINEN
- ALUSTATALOUS
- AINEETON ARVONLUONTI
- OSAAJAPULA

TEEMAT:

- TIEDOLLA JOHTAMINEN JA ENNAKOINTIKYVYKKYYS
- KESTÄVÄ KASVU JA TEOLLISUUDEN HIILIKÄDENJÄLKI
- KIERTOTALOUS
- MUUTOSKYVYKKYYS
- LUOVAN TALOUDEN TOIPUMINEN
- INNOVATIIVINEN RAHOITUS
- ÄLYKKÄÄT PALVELUT
- TAMPEREEN KAUPUNKISEUDUN LUMOVOIMA



KANSAINVÄLINEN
TOIMINTAYMPÄRISTÖ



1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittäminen kestävän kasvun ja uudistumisen tueksi

TAVOITTEET

Tarjoamme kasvaville yrityksille aktiivisen, reagoivan ja mahdollisuuksiin tarttuvan kumppanuuden edistää kasvua kanssamme hyödyntämällä liiketoiminnan kehittämisen palveluja. Tavoitteena kestävä kasvu ja uusiutuminen.

1.1 Liiketoiminnan kehittäminen

Tarjoamme seudun kasvuhakuisille yrityksille kestävää kasvuja ja uudistumista edistäviä yrityskehityspalveluja

1.2 Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen

Vastaamme kasvuhakuisten yritysten palvelutarpeisiin huomioiden digitalisaatio, datan hyödyntäminen ja tekoälyratkaisut. Panostamme asiakkuuden hallintaan ja seudullisen yhteistyön edistämiseen

1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittäminen kestävän kasvun ja uudistumisen tueksi

TOIMENPITEET

Tarjoamme kasvaville yrityksille aktiivisen, reagoivan ja mahdollisuuksiin tarttuvan kumppanuuden edistää kasvua kanssamme hyödyntämällä liiketoiminnan kehittämisen palveluja. Tavoitteena kestävä kasvu ja uusiutuminen.

1.1 Liiketoiminnan kehittäminen

- Proaktiivinen kontaktointi, kehityssuunnitelmat ja palveluohjaus
- Kestävää kasvua tukevien yrityskehityspalvelujen tuottaminen (rahoitusneuvonta, webinaarit, hallitustyön aktivointi)
- Erityisenä painopistealueena vastuullisuuden eri ulottuvuudet
- Scaleup-yritysten kasvun tuki (ns. aikuistuneet startup-yritykset) ja Startup.Tampere ekosysteemin kehitystyö
 - kiihdyttämö (hankerahoitus)

1.2 Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen

- Tietopalvelut
 - Yritystietopalvelu
 - Botti
 - Tampere Business Insider yhteisöalusta
 - Elinvoimadatan tuottaminen ja analysointi (MDI:n EVP-indeksi ja sitä tukeva power BI näkymä)
- Asiakkuudenhallinnan kehittäminen
 - MS365 Dynamics ja Marketing osa
- Asiakaspalautteen mittaaminen
- Seudullisen elinkeinoyhteistyön edistäminen
- Data- ja tekoälypohjainen palvelukehitystyö osana Älykaupunki kaupunkilaisille -ohjelmaa

1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittäminen kestävän kasvun ja uudistumisen tueksi

RESURSSIT

Tarjoamme kasvaville yrityksille aktiivisen, reagoivan ja mahdollisuuksiin tarttuvan kumppanuuden edistää kasvua kanssamme hyödyntämällä liiketoiminnan kehittämisen palveluja. Tavoitteena kestävä kasvu ja uusiutuminen.

Kuntien perushankinta 5,1 htv

Perushankintaa syventävät hankkeet ja erillistilaukset, 4,2 htv

Seudullinen elinkeinoyhteistyö ja yritystapaamiset, 1 htv

Rahoitusneuvonta ja kasvuyrityspalvelut 0,5 htv

Scaleup launchpad, 1 htv

Scaleup erillistilaus, 1,5 htv

Tapahtumatuotanto, 1,8 htv

Analytiikka, tietopalvelut, 0,5 htv

Data- ja tekoälypohjainen palvelukehitys, 1,7 htv

Palvelut ja toimintaympäristö, 1,3 htv

Erityinen painopistealue:
Vastuullisuus, ostot

2. Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

TAVOITTEET

Business Tampereen asiakkaana kasvuhakuinen yritys saa toimialan tuntevan, kansainvälisen ja ammattimaisen palvelun sekä vahvat verkostot liiketoimintansa tueksi. Olemme jo vuosikymmenen ajan rakentaneet kumppanina kasvua niin alkutaipaleellaan oleville innovaattoreille kuin maailman johtaville teollisuus- ja teknologiayrityksille!

2.1 Seudulla kehitetyille innovaatioilla avataan uusia markkinamahdollisuuksia ja kumppanuuksia globaalisti

2.2 Uudet ja seudulla jo toimivat yritykset tekevät kasvuinvestointeja, jotka parantavat Tampereen kaupunkiseudun työllisyyttä, taloutta, tunnettuutta ja vetovoimaa

2.3 Tampereen seutu vahvistuu Suomen toisena kansainvälisenä matkustaja- ja logistiikkavirtojen keskittymänä

2. Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

TOIMENPITEET

2.1 Avataan seudulla kehitetyille innovaatioille uusia markkinamahdollisuuksia ja kumppanuusia globaalisti

- Globaalia myyntiä! Haemme vahvan verkostomme kanssa kumppaneita ja markkinamahdollisuuksia Tampereen seudun liiketoiminta- ja innovaatioekosysteemeille eri puolilta maailmaa.
- Tarjotaan vientipalveluita monipuolisesti: markkina-avausoperaatiot ja liidit yrityksille, markkinatiedon levittäminen, kansainvälinen kaupunkiyhteistyö ja rahoitusneuvonta.

2.2 Yritykset tekevät kasvuinvestointeja, jotka parantavat kaupunkiseudun työllisyyttä, taloutta, tunnettuutta ja vetovoimaa

- Löydetään kehityksen kärjessä mahdollisuuksia uusille teollisuus- ja teknologiaekosysteemeille kasvuinvestointeja varten.
- Tunnistetaan investointimarkkinointia varten globaalisti teknologiayrityksiä, jotka täydentävät parhaita osaamiskeskitymiämme. Tehdään yritysijoittumisiin tai muunlaisiin investointeihin johtavaa yhteistyötä.
- Palvellaan yrityksiä toimitila- ja tonttiasioissa. Business Tampere on erikoistunut asiakasyritysten, kuntien ja kiinteistötoimijoiden väliseksi pelinrakentajaksi.

2.3 Tampereen seutu vahvistuu Suomen toisena kansainvälisenä matkustaja- ja logistiikkavirtojen keskittymänä

- Kehitetään jatkuvasti lentoyhtiöiden ja Finavian kanssa Tampere-Pirkkalan (TMP) lentoyhteystarjontaa
- Markkinoidaan TMP:n globaaleja verkostoyhteyksiä sekä muita suoria Eurooppa-lentoja
- Luodaan paremmat edellytykset logistiikkainvestoinneille Tampereen seudulla

2. Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

RESURSSIT

Business Tampereen asiakkaana kasvuhakuinen yritys saa toimialan tuntevan, kansainvälinen ja ammattimaisen palvelun sekä vahvat verkostot liiketoimintansa tueksi. Olemme jo vuosikymmenen ajan rakentaneet kumppanina kasvua niin alkutaipaleellaan oleville innovaattoreille kuin maailman johtaville teollisuus- ja teknologiayrityksille!

Kuntien perushankinta, 4 htv

Ulkomaisten investointien haku

Suurinvestointien kehitysprosessi

Kansainväliset markkina-avaukset

Huippuekosysteemien / verkostojen aktivointi

Vihreän siirtymän aktivointi

EU rahoitusaktivointi

Kotimaisten investointien haku

Perushankintaa syventävät hankkeet ja erillistilaukset 12 htv

Tampereen Siruohjelma

Vientihankkeet: Bridge for Growth ja Promoting exports to international NGO's

Sustainable industry X –hankkeet:
SiX Platform of Excellence
SiX Ajoneuvo ja työkoneteollisuus (DIVA)
SiX TKI Boost

Vihreän siirtymän hankkeet:
Kiertotre

TREASURE kiertotaloushanke
Uudet teolliset energia-arvoketjut (suunnittelussa)

Digiterveysratkaisujen kaupallistaminen ja skaalaus
European Digital Innovation Hub: HealthHub Finland

Saavutettavuusohjelma*, 2 htv

Lentoliikenteen kehitys

Logistiikan kehitys

3. Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

TAVOITTEET

Vahvistamme Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyttä niin kotimaisessa kuin kansainvälisessä mediassa. Kerromme menestystarinoita alueen yritysten onnistumisista. Olemme elinkeinoyhtiöiden joukossa edelläkävijä ja esimerkki muille uusien viestintätapojen, kuten videoiden ja tekoälyn käytössä. Viestimme useissa kanavissa yrityksille ja sidosryhmille ymmärrettävästi Business Tampereen palveluista ja yhdistämme yritykset oikeiden palveluiden pariin.

3.1. Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyden vahvistaminen mediayhteistyöllä

3.2 Asiakokemuksen parantaminen työkaluja, -tapoja ja sidosryhmäverkostoja kehittämällä

3. Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

TOIMENPITEET

3.1. Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyden vahvistaminen

- Kotimaan ja kansainvälisen medianäkyvyyden parantaminen:
 - aktiivisella mediayhteistyöllä
 - sisältöjen toimitusmaisella tuotannolla
 - sisältöjen ostetulla näkyvydellä
 - kansainvälisellä PR-työllä, käyttäen valittua PR-toimistoa
- Sosiaalisen median näkyvyyden kasvattaminen
 - BT:n kanavat
 - Organisaation someosaaminen
- Viestinnän mittaamisen kehittäminen

3.2 Asiakokemuksen parantaminen työkaluja, -tapoja ja sidosryhmäverkostoja kehittämällä

- [Business tampere.com](https://www.business tampere.com)-sivusto päivitetään asiakasystävällisemmäksi
- Tuodaan videot vahvemaksi osaksi organisaatioviestintää
 - uusi videoalusta ja tapahtumatyökalu
- Tekoälyn mahdollisuudet käyttöön osaksi arkityötä, mm. sisällöntuotanto
- Uudella viestintätiimillä tehokas yhteys yrityksiin ja sidosryhmiin

3. Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

RESURSSIT

Vahvistamme Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyttä niin kotimaisessa kuin kansainvälisessä mediassa. Kerromme menestystarinoita alueen yritysten onnistumisista. Olemme elinkeino-yhtiöiden joukossa edelläkävijä ja esimerkki muille uusien viestintätapojen, kuten videoiden ja tekoälyn käytössä. Viestimme useissa kanavissa yrityksille ja sidosryhmille ymmärrettävästi Business Tampereen palveluista ja yhdistämme yritykset oikeiden palveluiden pariin.

Perustilaus 4 htv (sis 1 htv Visit Tampere)

Nostoja vuodelle 2024

1. Lumovoimaa viestinnällä

Vahvistamme Tampereen kaupunkiseudun näkyvyyttä mediayhteistyötä vahvistamalla, ostetulla näkyvyydellä ja kansainvälisellä PR-työllä.

Tekemisessä vahvistetaan toimitusmaista viestintää sidosryhmille ja suurelle yleisölle.

Verkkosivusto päivitetään ja liikkuvan kuvan työkalut ja jakelualusta uusitaan.

Tekoälyn käyttöä sisältöjen muokkaamisessa ja tuotannossa lisätään.

2. Siruohjelma

Ohjelmalla varmistetaan siru- arvoketjujen globaalin murroksen ja EU:n sirusäädöksen hyödyntäminen sekä luodaan edellytyksiä uudelle siruliiketoiminnalle. Fokuksena sirujen suunnittelu, fotoniset sirut ja sirujärjestelmät.

Toimenpiteet:

1. Suunnitellaan kansallinen siruosaamiskeskus
2. Valmistellaan SIPFAB-pilotinja ja sen rahoitus
3. Luodaan sirukehityksen kv. kumppaniverkosto
4. Käynnistetään valmistuksen tiekarttatyö

3. Tilaa vievät suurinvestoinnit kaupunkiseudulla

Business Tampere auttaa kuntia asiakaslähtöisesti seudullisen suurtonntti- tarjoaman rakentamiseksi, jotta pääsemme mukaan kilpailuun tuhansista uusista työpaikoista.

Toimenpiteenä on rakentaa uusi systeeminen toimintamalli seudulle, joka yhdistää tehokkaasti uudet tunnistetut yritysalueet valmistavan teollisuuden ja energiateollisuuden investointeihin. Lisäksi aloitamme Teollisuuspuisto-pilotin, jossa kokeillaan kuntien ja valtion välistä neuvottelu-menettelyä ja uutta yhden luukun mallia.

4. Vastuullisuus

Tavoite: selkeyttää ja tuoda yritysten tietoon vastuullisuuteen liittyvää vaatimusviidakkoa ja antaa työkaluja vastuullisuuden kehittämiseen tuote- ja palvelukehityksessä sekä antaa työkaluja vastuullisuuden raportoinnin kehittämiseen

Toimenpiteet:

1. Vastuullisuus-tapahtumasarja
2. Täsmäpalveluja yrityksille ostoina toteuttaen

Resursointi

1. Kasvuhakuisten yritysten liiketoiminnan kehittäminen kestävän kasvun ja uudistumisen tueksi	2. Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen	3. Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen	Turvallisuuden kehitysohjelma	Saavutettavuus	Siru-ohjelma	Älykaupunki kaupunkilaisille	Film Tampere	Scaleup
9 htv	15 htv	3 htv	1,7 htv	2 htv	1 htv	4 htv	2 htv	1,5htv

Hallinto 6,9 htv

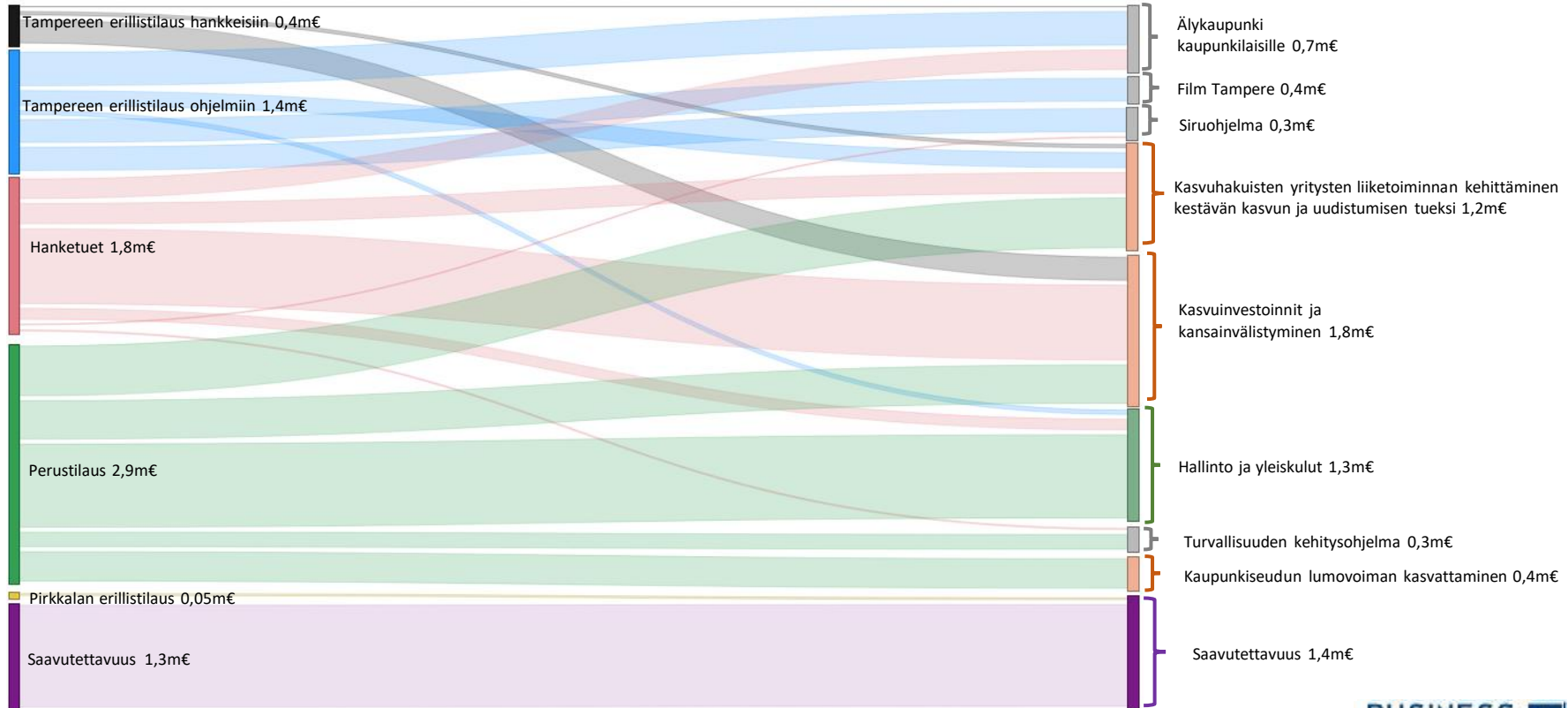
OSTOT*
Perustilaus n. 0,6 m€
Saavutettavuus n. 1,1 m€
Hankkeet ja erillistilaukset n. 1,4 m€
Ostot yht. n. 3,1 m€ *

HENKILÖSTÖ*
46,1 htv
n. 3,8 m€

MUUT KULUT*
n. 1,1 m€

*Budjetti- ja htv-luvut ovat arvioita ja perustuvat sopimuksen laatimisivaiheessa olevaan suunnitelmaan.

Rahoituslähteet ja -kohteet



Kuntarahoitus 2024

Kunta	asukasluku 31.12.2022	perusrahoitus 2023*	perusrahoitus 2024 7,5 €/as*	rahoituksen kasvu	rahoituksen kasvu %
Tampere	249 009	1 630 790 €	1 788 487 €	157 697 €	9,67 %
Nokia	35 346	232 937 €	253 870 €	20 933 €	8,99 %
Ylöjärvi	33 607	223 915 €	241 379 €	17 464 €	7,80 %
Kangasala	32 959	217 832 €	236 725 €	18 893 €	8,67 %
Lempäälä	24 580	161 354 €	176 544 €	15 190 €	9,41 %
Pirkkala	20 405	134 925 €	146 557 €	11 632 €	8,62 %
Orivesi	8 935	59 950 €	64 175 €	4 225 €	7,05 %
Vesilahti	4 501	29 675 €	32 328 €	2 653 €	8,94 %
YHTEENSÄ	409 342	2 691 378 €	2 940 065 €	248 687 €	9,24 %

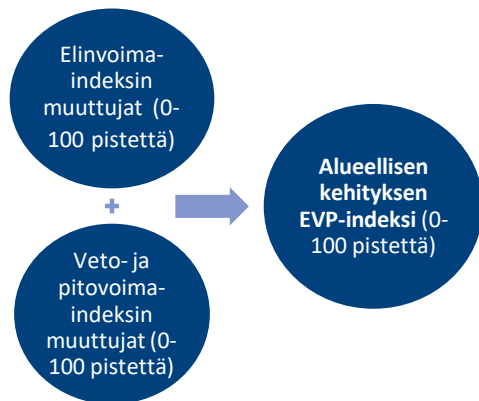
* Asukasluvun mukaisesta summasta vähennetty Ensimetrin osuus 130 000 €.

Kaupunkiseudun kehityksen kokonaiskuva vuosittain

1

EVP-indeksi

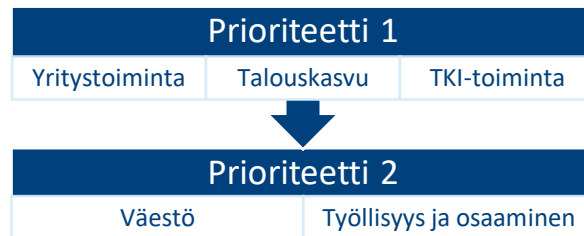
- Tarjotaan MDI:n tuottama EVP-indeksi (elinvoima, veto- ja pitovoima) visualisoituna Power BI:ssä.
- EVP-indeksissä tarkastellaan samanaikaisesti sekä alueiden elinvoimaa että veto- ja pitovoimaa. Indeksien tarkoitus on luoda yhdellä näkymällä kokonaisvaltainen kuva kunnan tai Tampereen seudun elinvoiman sekä veto- ja pitovoiman tilanteesta.
- Tarjotaan EVP-indeksin muuttujiin kuntatasolla pureutuva analyysi 1-2 krt/vuosi.



2

Teemakohtainen Power BI –raportointi

- EVP-indeksin lisäksi tarkoituksena on esittää yksinkertainen teemakohtainen koontinäkyelmä ja visualisointi.
- Pääosassa tässä on seudun kehityksen tarkastelu ja vertailu muihin seutuihin, koko maahan sekä mahdollisuus porautua kaikissa tiedoissa kuntatasolle, mikäli data on saatavilla kuntatasolla.
- Teemakohtaisissa indikaattoreissa priorisoidaan dataa yritystoiminnasta, talouskasvusta ja TKI-toiminnasta.



Lisätietoja



HARRI AIRAKSINEN

Toimitusjohtaja

+358 40 504 1215

harri.airaksinen@business tampere.com



NIINA IMMONEN

Johtaja, Yrityspalvelut ja
toimintaympäristö

+358 40 821 5113

niina.immonen@business tampere.com



HARRI OJALA

Johtaja, Investoinnit ja
kansainvälinen toiminta

+358 40 7623 784

harri.ojala@business tampere.com



OLLI IKÄHEIMO

Viestintäjohtaja

+358 44 979 2106

olli.ikaheimo@business tampere.com

Perussopimuksen liite

Palvelua tarkentavia dioja

Laadukkaita ja kehittyviä kansainvälistymis- ja kasvupalveluja koko seudun elinvoiman hyväksi

Business Tampere keskittyy erityisesti kasvuhakuisiin yrityksiin, joilla on suuri vaikutus koko seudun elinvoiman edistäjinä.

Kasvu, kansainvälistyminen, investoinnit, vienti, verkostoituminen, digitalisaatio ja innovaatiot. Laajasta palvelutarjonnastamme löytyy apu niin scaleup-kasvuvaiheeseen siirtyville startup-yrityksille kuin seudulle sijoittuvalle kansainväliselle yritysajattelulle.

Business Tampere on Tampereen kaupunkiseudun eli Kangasalan, Lempäälän, Nokian, Oriveden, Pirkkalan, Tampereen, Vesilahden ja Ylöjärven elinkeino- ja kehitysyritys, joka tarjoaa useita palvelukokonaisuuksia. Se auttaa yrityksiä kasvamaan, kansainvälistymään, kehittämään liiketoimintaansa ja innovoimaan. Business Tampere tarjoaa myös monenlaista tietoa, auttaa yrityksiä seudulle sijoittumisessa ja edistää investointeja sekä fasilitoi seudun lukuisia ekosysteemejä.

Seudullinen lisäarvo

- tuotamme kunnille **erityisosaamista** vaativia palveluja, joita ei ole perusteltua hankkia kuntakohtaisesti
- vastaamme seudun **kasvukosysteemien** kehittämisestä
- monipuolistamme yrityskehityksen keinovalikoimaa **kasvuun** ja kansainvälistymiseen liittyvissä kysymyksissä
- kokoamme tietoa ja viestimme palveluista ja seudun osaamisesta **kansallisesti ja kansainvälisesti**
- teemme palvelujen ja toimintaympäristön **kehitystyötä**
- mahdollistamme toiminnan **skaalaamista** erilaisten kehityshankkeiden kautta

Palvelumme kasvuhakuisille yrityksille 2024

KASVU

Kannustamme yrityksiä **kiihdyttämö-toimintaan, kehitysprojekteihin, nopeisiin kokeiluihin** sekä hyödyntämään **valmiita testialustoja**.

Järjestämme monipuolisia **koulutuksia ja tapahtuma-sarjoja**, kuten vihreä siirtymä, kasvun sparraus, tekoäly, hallitustyöskentely ja testialustat.

Autamme yrityksiä tunnistamaan ja hakemaan **kansallista ja EU-rahoitusta**.

KANSAINVÄLISTYMINEN

Avaamme ovia **kansainvälisille markkinoille**.

Autamme löytämään **kontakteja** ja paikallisia toimijoita kohdemaissa.

Ohjaamme **luotettavien verkostojen ja ohjelmien pariin**, jotta yritykset löytävät apua esim. markkinakartoituksiin, rekrytointiin tai kansainvälistymisen rahoittamiseen

SIJOTTUMINEN

Tarjoamme maksuttoman **sijoittumispalvelun** yksilöllisellä suunnitelmalla ja yhteyshenkilöllä koko prosessin ajaksi.

Kartoitamme **toimitila- ja tonttinvaihtoehdot**, esittelemme verkostoamme ja etsimme alueelta yhteistyökumppaneita.

Markkinoimme **kaupunki-seudun osaamista** kansainvälisille yrityksille ja välitoimijoille.

TIETOPALVELUT

Tarjoamme kotimaisille ja kansainvälisille yrityksille **tietoa yritysten liiketoiminta- ja innovaatioympäristöistä**.

Kokoamme ja jaamme **tilastotietoa** seudun yritys-toinnasta sekä tietoa **tapahtumista ja yhteistyö-mahdollisuuksista**.

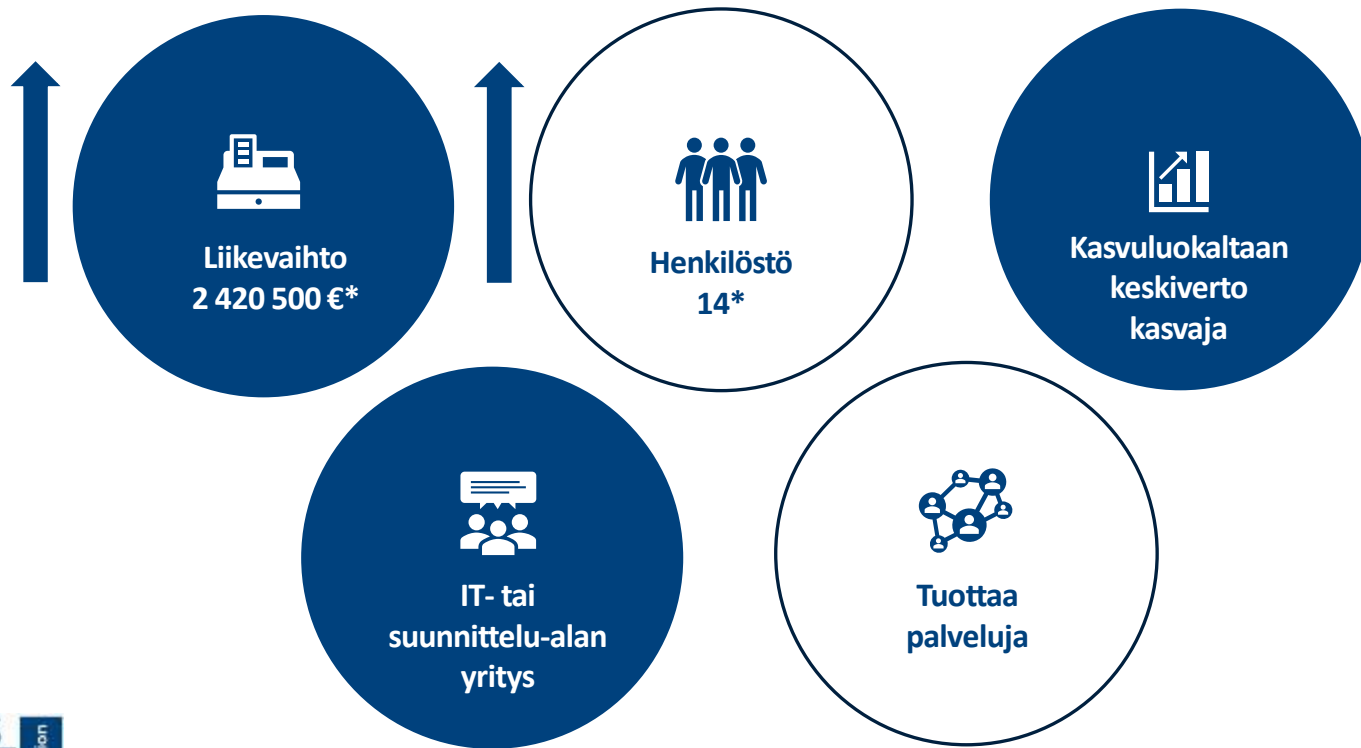
Autamme yrityksiä hyödyntämään **dataan pohjautuvaa ennakointia** sekä **julkisia datalähteitä**.

VERKOSTOT JA EKOSYSTEEMIT

Kehitämme seudun vahvoja **liiketoimintaekosysteemejä** yhdessä yritysten kanssa ja linkitämme yritykset niihin.

Järjestämme verkostoitumistilaisuuksia, autamme yrityksiä verkostojen rakentamisessa ja matchaamme toimijoita

Business Tampereen keskivertoasiakas 9/2023



Business Tampereen asiakasyritysprofiili

Esimerkki 1

Kiertotalouden parissa toimiva yritys

Yritys hyödyntää uusia innovaatioita/teknologioita tai paikallisia sivuvirtoja ja rakentaa niistä rohkeasti ja kekseliäästi uutta liiketoimintaa.

Yrityksessä työskentelee 20 työntekijää ja liikevaihto on 7 Meuron tasolla.

Yritys osallistuu aktiivisesti Kiertotalous-ekosysteemin toimintaan, haluaa verkostoitua kaupunkiseudun yritysten kanssa, seuraa uusia innovaatioita, on kiinnostunut osallistumaan omaa toimintaansa edistäviin EU-hankkeisiin ja hyödyntää ketterästi erilaisia tukimalleja.

Esimerkkejä: Molok, Tramel, Carbofex, Hyötykeräys, Yara Eco, Romu Mäki, Fusti

Esimerkki 2

Hitech-tuotteella maailmaa valloittava yritys

Yritys kehittää omia tuotteita, jotka edustavat alansa kärkeä myös kansainvälisellä mittapuulla.

Henkilöstöä yrityksessä on 30 ja liikevaihto 7 Meuroa. Yritys etsii jatkuvasti uusia bisnesmahdollisuuksia ja tuotekehitys reagoi ketterästi asiakaskunnan muuttuviin tarpeisiin.

Yritys osaa hyödyntää toimintansa laajentamisessa kansainvälistymiseen liittyviä palveluita, verkostoja ja tukia. Myös verkostoituminen oppilaitosten, tutkimusmaailman ja muiden yritysten kanssa on yritykselle olennainen osa tulevaisuuden rakentamista.

Esimerkkejä: PlugIT Finland, Satron Instruments, FY-Composites, Puhdistamo, Stonelement, OAC Finland, Moventor, Maper, Nokeval, Hypcom

Esimerkki 3

Valmistavan teollisuuden yritys, jossa johto vaihtunut

Vuosikymmeniä toiminut yritys, jolla on vakiintunut asiakaskunta. Yritys on tärkeä osa kaupunkiseudun arvoketjussa, jonka lopputuotteet myydään ulkomaille.

Yrityksessä on 35 työntekijää ja liikevaihto 5 Meuroa. Yrityksen uusi toimitusjohtaja/omistaja uudistaa yritystä ja panostaa aktiivisesti yrityksen kehittämiseen, digitalisaatioon, vihreään siirtymään ja yrityksen kasvattamiseen.

Yritys on kiinnostunut toiminnan kehittämiseen ja investointeihin liittyvistä tuista, kansainvälistymiseen liittyvistä palveluista, verkostoitumismahdollisuuksista sekä rekrytointia helpottavista palveluista.

Esimerkkejä: Linjateräs, Konepaja Tremec, Fastpap, Saunatalo, Konepaja Santala, Tammermatic, MV Betoni, Jouka, ST-Koneistus

Business Tampereen asiakasyritysprofiili

Esimerkki 4

Nopeasti kasvava ICT-alan yritys

Oman ohjelmistotuotteen päälle perustuvaa SaaS-palvelua myyvä ICT-alan yritys, jonka asiakaskunta laajenee nopeasti.

Yrityksessä työskentelee 50 työntekijää ja liikevaihto on yli 5 Meuroa. Vuotuinen kasvuvauhti on yli 10 % ja yritys etsii aktiivisesti uusia työntekijöitä.

Yritys uudistaa ketterästi tarjontaansa muuttuvassa toimintaympäristössä tarjolla olevia tukia ja verkostoja hyödyntäen. Korkeasti koulutettua työvoimaa yritys löytää alueen oppilaitoksista. Vihreä siirtymä ja vastuullisuus ovat keskeinen osa yrityksen arvopohjaa.

Esimerkkejä: Avalosys, System, Surveypal, Fentec, Bithouse, Exilight, Jidoka Technologies, Enersoft, Netproce

Esimerkki 5

Vakiintunutta liiketoimintaa harjoittava teollisuusalan yritys

Perinteikäs ja arvostettu valmistavan teollisuuden yritys, joka hyödyntää tehokkaasti paikallisia alihankintaketjuja.

Yrityksessä on 70 työntekijää ja liikevaihto lähestyy 10 Meuroa. Kasvuvauhti on tasaista 3 % luokkaa.

Yritys suunnittelee uusien toimitilojen rakentamista ja uudistaa laitekantaansa säännöllisesti. Vihreä siirtymä ja digitalisaatio ovat nousseet yrityksen kehityskohteiksi ja näissä yritys hyödyntää tukia ja ulkopuolista konsultointia. Yritys tekee tiivistä yhteistyötä paikallisten oppilaitosten ja rekrytointipalveluiden kanssa uusien työntekijöiden löytämiseksi.

Esimerkkejä: Adwatec, Artekno, Avemet, Neontekniikka, Tevo Lokomo, Masino Industry, Metallityöliike Juholat, FlexIT Finland

Esimerkki 6

Skaalautuvaa liiketoimintaa kehittävä start-up -yritys

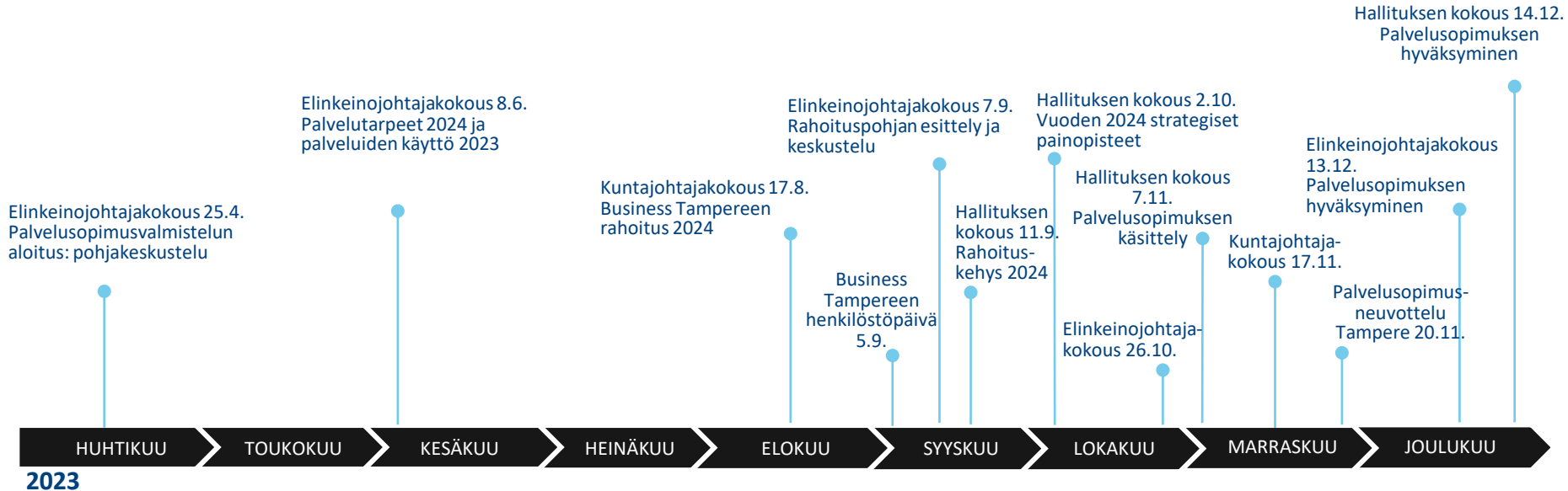
Vuonna 2019 perustettu yritys kehittää uutta peliä kansainvälisille markkinoille.

Yritys työllistää 10 henkeä ja liikevaihto on juuri saavuttanut 1 Meuron rajan. Uusia pelialan lahjakkuuksia yritys löytää alueen oppilaitoksista.

Yritykselle on alkuvaiheessa ollut tärkeää päästä osaksi start-up –yhteisöä, saada vertaistukea muilta saman vaiheen yrityksiltä ja hyödyntää Platform6:n tiloja ja palveluita. Toiminnan vakiinnuttua yritys on siirtymässä Business Tampereen scale-up –palveluiden pariin, tavoitteena skaalata yrityksen liikevaihto nopeassa tahdissa uudelle kymmenluvulle.

Esimerkkejä: Wield VR, Dreamloop Games, Makea Games, BoomCorp, Gnomecraft

Palvelusopimuksen 2024 valmisteluprosessi



2023

2024

2025

2026

OHJELMAT

Saavutettavuus **1300k€/vuosi**Tampereen siruohjelma **670k€**Data Driven City for Citizens **453-468k€/vuosi**Scaleup **215k€/vuosi**Film Tampere **286-330k€/vuosi**Turvallisuus **213k€/vuosi**

Ohjelmat ja hankkeet 2023 - 2026

HANKKEET

PALVELUKEHITYS- JA SCALEUP 1080k€

Lippulaiva1, Scaleup launchpad, TJANSSI

SUSTAINABLE INDUSTRY X 1290k€

SIX-DIVA, SIX-PoE, SIXNET, SIX TKI boost

DIGITERVEYS 1450k€

Digihealth2, EDIH Healt Hub Finland

KIERTOTALOUS JA KESTÄVÄ KAUPUNKIKEHITTÄMINEN 1350k€

KiertoTRE, RECO2, Treasource, Autonomisen liikkumisen operointi

FOTONIIKKA JA PUOLIJOHDETOELLISUUS 230k€

Fotoniikka, Puolijohde

VIENTI 890k€

NGO, Bridging4Growth

TURVALLISUUS 430k€

Drone, Turvallisuuden osaajien saatavuus

AV-ALAN KEHITYS 930k€

LUA JA KOJE, Av-alan koulutus, Screen Finland

HORIZON2020-RAHOITTEISET ÄLYKAUPUNKIHANKKEET 840k€

Citcom.Ai, In2CCAM, WE Transform

EU-KYVYKKYYDEN KASVATTAMINEN 120k€

Peukku

Jatkuu 2027

Tavoitteet ja avaintulokset

Business Tampere palvelusopimuksen liite




2024

OKR-mallin (objective key results) mukaiset tavoitteet ja avaintulokset

- Jokaiselle tavoitteelle on asetettu määritelty avaintulos ja tuloksien seurantaan tarkoitetut numeeriset mittarit
- Mittareille on asetettu liukuvat tavoitteet ja tuloksia arvioidaan liukuvasti jänalla
- Mittari kuvastaa positiivista kehitystä, jota tavoitellaan eli kaikki mikä on saavutettu asetetun minimitason ylitse on hyvää
- Mittarin oikean ääri­laidan toteutuminen on mitoitettu niin, että sen saavuttaminen on epätodennäköistä




Liiketoiminnan kestävä kasvu ja uudistuminen

Tavoite: Business Tampere on aktiivinen kumppani kasvua hakevalle yritykselle ja se tuottaa toiminnallaan arvoa yritykselle

Avaintulokset	Mittari	Mittarin seuranta
1. Palvelemme kasvuhakuisia yrityksiä	Palveltujen asiakkaiden määrä	1500  2500
2. Ratkaisemme yritysten kasvuun liittyviä palvelutarpeita	Tunnistetut palvelutarpeet, joihin tarjotaan ratkaisuja	400  800
3. Palvelut tuottavat lisäarvoa ja tukevat yritysten kasvua	Palvelujen suosittelu NPS-palautteen avulla	60  90

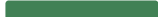
Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun elinvoima vahvistuu uusilla vaikuttavilla kasvuinvestoinneilla

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
1. Tampereen kaupunkiseudulle tulee uusia investointeja, jotka vahvistavat aluetaloutta, työllisyyttä sekä brändiä kansainvälisenä kasvukeskittymänä	Suorat ulkomaiset investoinnit	2  5
	Sijoittuneet ja uudelleensijoittuneet	10  30
	Omistajakuntiin ohjatut sijoittumisiidit	50  150



Kasvuinvestoinnit ja kansainvälistyminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun yritykset kasvattavat kansainvälistä liiketoimintaansa

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
1. Asiakasyrityksille on avattu uusia kansainvälisiä markkinamahdollisuuksia	Vientiprojekteihin osallistuneet yritykset, jotka on yhdistetty potentiaaliin uusiin partnereihin tai asiakkaisiin tai jotka ovat saaneet yksilöllistä markkinatietoa tai liidejä	30  100

Kaupunkiseudun saavutettavuus

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun kansainvälinen saavutettavuus matkustajaliikenteessä ja logistiikassa kehittyy

Avaintulos	Mittari	Mittarin seuranta
1. Kansainvälisten yhteyksien määrä kasvaa	Päivittäiset (väh. 5 lentoa / vko) verkostolentoyhteydet	1  4
	Kaupallisten lentoyhteyksien määrä	6  12
	Uudet kansainväliset rahtioperaatiot	0  2

Kaupunkiseudun lumovoiman kasvattaminen

Tavoite: Tampereen kaupunkiseudun yrityksille on tarjolla tarkoituksen mukaiset sekä helposti saavutettavat palvelut [Business tampere.com](https://www.business tampere.com)-sivustolla. Sen lisäksi näkyvyys kasvaa sosiaalisen median kanavissa.

Avaintulokset	Mittari	Mittarin seuranta
1. Business Tampereen sosiaalisen median kanavien tavoitavuus	Tavoittavuuden kehitys	400K  700K
2. Business tampere.com-sivustolla tavoitetaan merkittävän määrä alueen yrityksistä	Verkkosivujen vierailijamäärän kehitys	45K  70K
	Sivustoistuntojen keskimääräinen kesto	01:00 min  02:30 min

Saavutettavuusohjelma 2023-25

Saavutettavuusohjelman tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit vuonna 2024

STRATEGINEN TAVOITE	OPERATIIVISET TAVOITTEET	TOIMENPITEET	SEURANNAN KOHTEET/MITTARIT
Tampereen seudun kansainvälisen saavutettavuuden parantaminen	1. Nykyisen reittiyhteysverkoston ylläpitäminen	<ul style="list-style-type: none"> Lentoyhtiöasiakkuuksien aktiivinen hoito Sopimusneuvottelut Reittikehitysmarkkinointi Kuluttajamarkkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystarjonnan taso Matkustajamäärät Uusien lentoyhteyksien määrä
	2. Uuden reittiavauksen saavuttaminen		
	3. Kansainvälistä saavutettavuutta palvelevien multimodaalisten matkaketjujen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö mm. Finnairin ja Keskeisen Suomen VR:n, muiden liikenneoperaattoreiden ja Finavian kanssa Lentokentän lähiliikenteen kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteen mukaisten matkaketjujen määrä
	4. Uusien lentorahtioperaatioiden saavuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> Lentorahtioperaation toimintaympäristön kehitys ja toimijahaku Logististen investointien hankinta 	<ul style="list-style-type: none"> Lentorahtipalveluiden tarjonta Tampere-Pirkkalan lentokentältä

Saavutettavuusohjelman 2024 budjettiluonnos

Lentoyhtiöiden kanssa tehtävä markkinointiyhteistyö	600 000
Uusreittikehitystä tukeva markkinointiyhteistyö	240 000
Markkinointitoimenpiteet kotimaassa lento- ja raideliikenteeseen sekä logistiikkaan	200 000
Lentoliikennedata (OAG)	20 000
Matkaketjujen kehitystyö	40 000
Henkilöstökulut: Lentoliikenteen ja logistiikan erityisasiantuntijat ja toimintamenot	260 000
Kiinteät kulut	20 000
Yhteensä kulut	1 380 000

Saavutettavuusohjelman rahoitus 2023-2024

Tampereen kaupunkiseutu

Tampereen kaupunkiseudun kunnat	asukasluku 31.12.2022	2022* (2+1 €/asukas)	2023** (3 €/asukas)	muutos
Tampere	249 009	732 669	747 027	14 358
Nokia	35 346	104 652	106 038	1 386
Ylöjärvi	33 607	100 599	100 821	222
Kangasala	32 959	97 866	98 877	1 011
Lempäälä	24 580	72 492	73 740	1 248
Pirkkala	20 405	60 618	61 215	597
Orivesi	8 935	26 934	26 805	-129
Vesilahti	4 501	13 332	13 503	171
Yhteensä	409 342	1 209 162	1 228 026	18 864

*Vuoden 2023 summat laskettu 31.12.2021 asukasluvun mukaan.

** Vuoden 2024 summat laskettu 31.12.2022 asukasluvun mukaan.

Saavutettavuusohjelman rahoitus 2023-2024

Muut Pirkanmaan kunnat (toteuma ja ehdotus)

Pirkanmaan muut kunnat	asukasluku 31.12.2022	2023* (1,5 €/asukas)	2024** (1,5 €/asukas)	muutos
Sastamala	23 734	35 997	35 601	-396
Akaa	16 473	16 459	16 472	13
Kuhmoinen	2 119	3 237	3 179	-59
Mänttä-Vilppula	9 360	14 345	14 040	-305
Parkano	6 240	9 429	9 360	-69
Pälkäne	6 347	9 659	9 521	-138
Ruovesi	4 114	6 233	6 171	-62
Virrat	6 395	9 698	9 593	-105
Hämeenkyrö	10 257	0	15 386	15 386
Ikaalinen	6 804	0	10 206	10 206
Juupajoki	1 768	0	2 652	2 652
Kihniö	1 771	0	2 657	2 657
Punkalaidun	2 675	0	4 013	4 013
Urjala	4 569	0	6 854	6 854
Valkeakoski	20 703	0	31 055	31 055
Muut kunnat yhteensä		105 056	176 756	71 700

Saavutettavuus yhteensä		1 314 218	1 404 782	90 564
--------------------------------	--	------------------	------------------	---------------

*Vuoden 2023 summat 31.12.2021 asukasluvun mukaan.

** Vuoden 2024 summat 31.12.2022 asukasluvun mukaan.

Positiivisen osallistumis- ja rahoituspäätöksen 2023-25 kaudelle ovat tehneet: Sastamala, Akaa, Kuhmoinen, Parkano, Pälkäne ja Virrat.

Akaan rahoituksessa 2023-2024 huomioitu vuoden 2020 hyvitys.

Turvallisuuden kehitysohjelma



Turvallisuuden kehitysohjelma 2024

Osana perustoimintaa, liittyen mm. huippuekosysteemien / verkostojen aktivointiin

Budjetti: 246.000 eur (sisältää hanketukea 38 k€)

Turvallisuuden kehitysohjelman pääkehityskohteet vuonna 2024 ovat

1. Turvallisuusekosysteemin edistäminen ja **Pirkanmaan Turvallisuusklusterin isäntäorganisaationa toimiminen** tehtyjen sitoumusten mukaisesti, tavoitteina:
 - Nostaa Pirkanmaan tunnettuutta kansallisesti ja kansainvälisesti aktiivisena turvallisuusosaamisen keskittymänä, joka toimii aktiivisesti sekä kansallisissa että kansainvälisissä verkostoissa.
 - Edistää Pirkanmaalla toimivien yritysten kasvua ja roolia merkittävien turvallisuusratkaisujen toimittajina sekä Suomessa että ulkomailla.
 - Toteuttaa monialaista yhteistyötä Pirkanmaalla edistäen kokonaisturvallisuutta ja turvallisuuden kehitystä.
2. **Turvallisuuden osaajien saatavuus – hanke 8/2023 – 5/2024**
 - Selvitetään työnantajien osaajatarpeet, muodostetaan yhteinen tilannekuva ja tunnistetaan tarvittavat ratkaisut. Valmistellaan soveltuvaan EU-ohjelmaan hankehakemus jatkotoimenpiteisiin.

Kiitos!

business tampere.com
[@BusinessTampere](https://twitter.com/BusinessTampere)
[#business tampere](https://hashtag.tampere.fi/business tampere)